

**Directeur de la publication:** François GRANDIDIER. **Éditeur délégué:** Laurent Foucault-Giroux. **Rédacteur en chef:** Philippe ROLLANDIN. **Fondateur:** Raymond DECHAMPS. **Conseillers de la rédaction:** Étienne BATAILLE (avocat), Philippe GIAFFERI (directeur général), Régis GRANET (directeur juridique Fédésap), Franck GUICHET (sociologue), Laurence HARDY (sociologue), Guy LOUDIERE (directeur de la formation et du développement FESP), Olivier MAROUSE (ergothérapeute), René RAGUENES (formateur), Dominique VILLA (directeur général association réseau UNA). **Rédaction:** Pixel6TM (Nathalie Auphant, Jonathan Blondelet, Sarah Bos et Alexandra Marquet), Étienne BATAILLE, Véronique BEAUSSART, Florence BRAU, Muriel CORMORANT, Philippe GIAFFERI, Stéfane HÉDDONT-HARTMANN, Marcel NUSS, René RAGUENES, Anne ROUZÉ, Sylvie SCHREPEL, Isabelle VIGNAUD et Dominique VILLA. **Photographies:** Alenvi, Apas 82, Mélanie Chaigneau, JC Marmara-FigaroPhoto, DR, Fotolia. **Photographies de couverture:** Apas 82, Mélanie Chaigneau, DR, Alenvi. **Rédaction graphique, mise en page, SR:** Pixel6TM, secrétariat de rédaction.

Les auteurs expriment dans Doc Domicile les opinions qui leur sont propres en toute liberté et sous leur responsabilité. Les manuscrits ne sont pas rendus. Tous droits de reproduction (même partielle) et de traduction réservés (@ 2019).

**Doc Domicile** est éditée par ASH Publications, SAS au capital de 1 000 euros. Actionnaires: Groupe6TM 99,9%, Raisin Blanc 0,1%.  
 ■ 23 rue Dupont-des-Loges 57000 METZ  
 ■ Tél.: 03 87 69 18 18  
 ■ Fax: 03 87 69 18 14  
 ■ E-mail: l.giroux@info6tm.com  
 ■ Site: www.docdomicile.fr

**Commission paritaire:**  
1119 K 88713.  
ISSN: 1952-8531.  
Dépôt légal: à parution.

**Impression:** Socosprint Imprimeurs, route d'Archettes, 88000 Épinal. Origine géographique du papier: Espagne, taux de fibres recyclées: 0,27%, certification des fibres utilisées: PEFC, indicateur environnemental: P total: 0,010 kg/t.



# SOMMAIRE

## 4 L'ACTUALITÉ

L'information ■ À noter  
 ■ Le chiffre ■ À savoir ■  
 À lire ■ Agenda

## L'ENTRETIEN

« 18,6 milliards dédiés à la solidarité »,  
 Dominique Bussereau



## DOSSIER

### Savoir communiquer



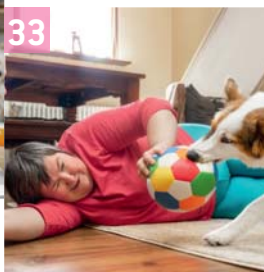
## FORMATION

Communiquer  
 ou parler ?



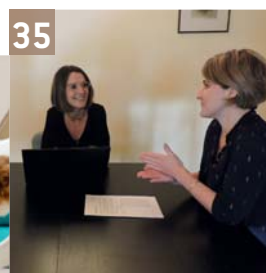
## PRATIQUE

**PROFESSIONNELLE**  
 Être accompagné  
 chez soi : un idéal ?



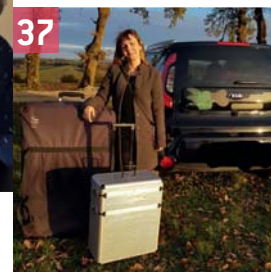
## TERRITOIRE

La prévention  
 au service du  
 maintien à domicile



## RENCONTRE

Caroline Thoulouze :  
 faiseuse de  
 « parenthèses  
 enchantées »



## DOC domicile

### LES FICHES

19-1

**RESPONSABILITÉ**  
 Dire ou  
 ne rien dire

21-2

**RÉFLEXION**  
 Entrer  
 en relation

23-3

**EXPERTISE**  
 Communiquer :  
 un besoin vital

25-4

**ACCOMPAGNEMENT**  
 Le cahier de liaison  
 à utiliser avec  
 discernement

27-5

**VIE QUOTIDIENNE**  
 Communication  
 non violente :  
 vers une qualité  
 de la relation ?

29-6

**ÉTUDE DE CAS**  
 Les uns  
 avec les autres